

Windows 7 : Technicien support en entreprise

Référence : 4-WI-70685

Durée : 5 Jours

Objectifs

- Savoir isoler, documenter et résoudre les problèmes sur les ordinateurs Windows 7
- Préparation au passage des examens MCP 70 685 et 70 682

Prérequis

- Compétences de dépannage TCP/IP
- Expérience : environnement de domaine AD / utilisation des outils de dépannage / installation d'application / configuration du registre / stratégies de groupe

Public

- Administrateurs et ingénieurs réseaux

Moyens pédagogiques

- Machines virtuelles
- Méthode pédagogique : Alternance d'exposés théoriques et de travaux pratiques
- Pour chaque leçon, les ateliers permettent d'utiliser les sujets traités
- Formateur expert dans le domaine
- 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours par stagiaire (version papier ou numérique), 1 stylo et un bloc-notes par stagiaire
- Vidéoprojecteur et tableau blanc
- Feuille d'émargement à la demi-journée, questionnaire de satisfaction stagiaire, évaluations des acquis tout au long de la formation, attestation de stage

Choisir AGINIUS

C'est choisir la force d'un réseau national avec une capacité d'intervention dans 100 villes en France et 45 centres accueillant les interentreprises.

C'est choisir la compétence avec plus de 300 experts dans différents domaines : une offre de formation de plus de 400 programmes standards, une élaboration sur mesure de programmes spécifiques en fonction de vos besoins en intraentreprises, une clientèle allant au-delà de 5000 entreprises, administrations et collectivités locales.

C'est choisir un réseau assurant une réelle capacité logistique avec plus de 200 salles équipées et une capacité d'accueil avec 2000 stagiaires par jour...

Programme

1. Les outils de base
 - Introduction
 - Pré-requis
 - Les outils permettant d'identifier les problèmes
 - Les outils permettant d'analyser les problèmes
 - Les outils permettant de corriger les problèmes
 - Les autres outils Windows
2. Identifier et résoudre les problèmes matériels
 - Les problèmes de mémoire (RAM)
 - Les problèmes de disque dur
 - Les problèmes de Volume RAID
 - Les problèmes de réseau
 - Les problèmes de périphériques USB
 - Les problèmes d'alimentation et d'énergie
 - Les problèmes de vidéo
 - Les problèmes de pilotes de périphériques
3. Identifier et résoudre les problèmes de démarrage
 - Le processus de démarrage
 - Les outils permettant de résoudre les problèmes de démarrage
4. Identifier et résoudre les problèmes réseau
 - Introduction
 - Symptômes
 - Analyse
 - Les outils permettant de vérifier la connectivité réseau
 - Les outils permettant de vérifier la résolution de noms
 - Vérification de l'accès aux ressources partagées
 - Les autres outils Windows
5. Identifier et résoudre les problèmes de sécurité
 - Les mises à jour Windows (Windows Update)
 - La protection contre les logiciels malveillants
 - Le Pare-feu Windows (Windows Firewall)
 - La protection des données
 - L'authentification
 - Internet Explorer
6. Identifier et résoudre les problèmes applicatifs
 - Compatibilité des applications
 - La restriction logicielle
 - Virtualisation
 - Internet Explorer
7. Identifier et résoudre les problèmes de performance
 - Les causes des problèmes de performance
 - Les outils d'évaluation des performances
 - Les outils de diagnostic des problèmes de performance
 - Les problèmes de performance des applications
8. Identifier et résoudre les problèmes de sauvegarde
 - La protection du système
 - La restauration du système
 - La restauration au travers d'une image système
 - La sauvegarde des fichiers
 - Les versions précédentes de fichiers
 - La méthode de récupération avancée
9. Identifier et résoudre les problèmes d'administration
 - Les composants d'administration
 - Les stratégies de groupe
 - La stratégie d'audit
 - La gestion des utilisateurs
 - La gestion de l'impression

- La gestion des licences
- Les consoles d'administration Windows

Les formations officielles Microsoft sont disponibles en présentiel chez AGINIUS Aquitaine et en distanciel dans les autres centres.

Prochaines sessions inter-entreprises



© FEELEUROPE FORMATION 2018
153 Avenue d'Italie - 75013 Paris

www.feeleuropeformation.fr
01 53 66 34 00